

OMGEVINGSMANAGEMENT

De werkgroep Omgevingsmanagement is vol enthousiasme van start gegaan. Als gevolg van de Coronacrisis is besloten om de groep weer in kleinere groepen op te delen om het werkbaar en overzichtelijk te houden.

De deelnemers zijn afkomstig uit de gemeente en verschillende marktpartijen. Het voornaamste doel is om ervoor te zorgen dat bij projecten het omgevingsmanagement integraal wordt opgenomen. Bewoners en ondernemers willen immers weten waar ze aan toe zijn en hoe ze kunnen of willen bijdragen aan hun eigen buitenruimte. Een zorgvuldige stakeholdersanalyse en het afstemmen van de juiste com-

municatiemiddelen met een uniforme uitstraling is daarbij essentieel. Dat lijkt misschien simpeler dan het is. Twee participanten geven daarover hun visie. Projectmanager Henriëtte Edens was jarenlang werkzaam bij de afdeling Communicatie. Zij weet uit de praktijk waarover ze spreekt.



Henriëtte Edens

PARTICIPATIE

“De gemeente informeerde vooral over projecten. De omgeving had nauwelijks inbreng op de plannen. De ontwikkeling van informeren naar participeren is inmiddels in gang gezet maar gaat wat mij betreft nog niet ver genoeg. Niet langer de nadruk leggen op hinder en overlast maar juist op kansen en initiatieven vanuit de omgeving. Daar is echt nog wel winst te behalen.”

IN DIENST VAN HET PROJECT

Door haar werkzaamheden voor BAM is omgevingsmanager Jolanda Geleijnse (Trentoo) betrokken geraakt bij de werkgroep. Met haar expertise kan ze een belangrijke bijdrage leveren aan de manier waarop het omgevingsmanagement aangepakt zou moeten worden.

“In feite maakt het voor mij niet uit voor wie ik werkzaam ben, je zou kunnen zeggen dat ik als omgevingsmanager in dienst sta van het project. Samen met het projectteam. Het belangrijkste is dat je met alle betrokkenen, dus gemeente, aannemer en omgeving, afsprekt hoe je het project gaat aanpakken. En daarbij haal je overal je kennis vandaan.

Door de omgeving te betrekken, goed contact, heldere informatie en duidelijke afspraken ontstaat wederzijds begrip en draagvlak. Op die basis is het ook mogelijk om gezamenlijk eventuele problemen aan te pakken en gebruik te maken van elkaars expertise. En dus te kiezen voor de oplossing die voor alle partijen de beste is.”

DENKTANK

Omgevingsmanagement hoort al vanaf het begin, op ontwerpniveau, bij een bouwproject betrokken te zijn. Momenteel is dat nog niet altijd het geval bij gemeentelijke projecten. De werkgroep wil verder aandacht schenken aan het op verantwoorde wijze borgen van de veranderingen in het proces.

Zowel Jolanda als Henriette pleiten ervoor om de bevindingen en aanbevelingen van de werkgroep voort te zetten in een denktank. Samen met andere gemeenten kennis en ervaringen delen om gezamenlijk omgevingsmanagement naar een hoger niveau te tillen.



Jolanda Geleijnse